

RESEAU LOCAL D'INCLUSION NUMERIQUE ADOUR COTE BASQUE #4

Synthèse de la quatrième réunion de réseau | Anglet Maison pour tous | Jeudi 6 juin 2019

Présents :

- Tom Ithurbide | Service Jeunesse Ville d'Anglet
- Stéphane Lachau | Service Jeunesse Ville d'Anglet
- Christophe Martin | Pôle Emploi
- Marie-Françoise Poirier | Secours Catholique
- Nathalie Arnaud | Secours Catholique
- Laurence Magnaudet | Mon Assistant Numérique
- Gisèle Lougaro | Association Zubia
- Sébastien Lavignasse | Association Zubia
- Isabelle Jammayrac | ADIE
- Nathalie Bargetzi | Médiathèque Ville de Biarritz
- Isabelle Juteau | CCAS Boucau
- Alain Irigaray | Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque
- Simon Bouriat | Mission Locale Avenir Jeune Pays Basque
- Thierry Gosselin | Collectif Social Web
- Virginie Sabourin | AFPA
- Rita Taudin | DDFIP Bayonne Anglet
- Amandine Lafferairie | ALB Formation
- Sébastien Lefevre | FJT Côte Basque
- Bruno Pescrilli | MVC Saint Etienne
- Sandrine Jouet | CCAS Anglet
- Sandrine Cory | CCAS Anglet
- Eric Braud | MVC Bayonne Centre-ville
- Marie-Noëlle Laudry | SDSEi Adour BAB
- Marie-Hélène Aime | CARSAT Aquitaine
- Bernadette Irathuat | CARSAT Aquitaine
- Alex Balo | Stagiaire Conseiller/Médiateur Numérique
- Sara L. | Stagiaire Conseiller/Médiateur Numérique
- Joseph Barthowski | Stagiaire Conseiller/Médiateur Numérique

- Philippe Nicola | Stagiaire Conseiller/Médiateur Numérique
- Vanessa Secondis | Stagiaire Conseiller/Médiateur Numérique
- Florian Dario | Stagiaire Conseiller/Médiateur Numérique
- Guy Boulanger | SDSel Adour BAB
- Aurélie Salin | La Fibre 64

Ordre du jour :

1. Présentation des ateliers numériques de la Ville de Biarritz
2. Retour d'expérience – Volontaires en Service Civique de la Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque
3. Présentation de la formation de Conseiller/Médiateur Numérique mise en place par l'AFPA et le Collectif Social Web à Bayonne
4. Préparation du calendrier des réunions thématiques sur le territoire
5. Questions diverses et actualités

INTRODUCTION : UNE TROISIEME REUNION DE RESEAU ACCUEILLIE PAR LA MAISON POUR TOUS D'ANGLET

On constate que de plus en plus de partenaires rejoignent le réseau d'inclusion numérique, ce qui témoigne de l'importance de cette thématique qui touche des champs d'action différents et de la volonté de travailler ensemble pour la traiter. Comme abordé lors de la dernière rencontre, il semble pertinent à présent de travailler par groupes de travail sur des thématiques pour être plus opérationnel, tout en conservant des temps de rencontre trimestriels communs. Cette possibilité sera étudiée en point 4.

Retour sur la journée du 16 mai – Restitution de l'accompagnement de WeTechCare

Depuis 2016, le Département est conscient de l'enjeu de l'inclusion numérique et l'a prise en compte dans ses axes de travail et schémas départementaux.

Rappel sur les trois phases de la démarche

- Diagnostic et engagement des partenaires
- Co-construction de réseaux sur les territoires pilotes
- Expérimentation : constitution du réseau

Rappel sur la labellisation TANI

Rappel sur les expérimentations phares : équipement des travailleurs sociaux, cartographie, formation des aidants, parcours de formation aux compétences numériques

Essaimage de la démarche : Appel à Manifestation d'Intention auprès des EPCI

1

PRESENTATION DES ACTIONS DE LA MEDIATHEQUE DE BIARRITZ

Cf. présentation de la médiathèque de Biarritz

Médiathèque de Biarritz : ouverture en janvier 2005, quartier réhabilité, autour de la médiathèque, conservatoire musique et danse, BTS audio-visuel, école, école d'art...

Offre numérique de la médiathèque

- 23 ordinateurs avec connexion gratuite (1h30 par jour)
- Accès WIFI gratuit et illimité
- Utilisation sur place de tablettes numériques
- Prêt de liseuses (3)
- 1 personne dédiée aux renseignements numériques

L'offre d'inclusion numérique de la Ville de Biarritz est en reconstruction : réflexion en cours à l'échelle de la Ville de Biarritz pour mettre en place une offre d'inclusion numérique concertée

Au sein de la médiathèque, ce qui est envisagé c'est de faire appel à un prestataire extérieur pour des débutants et niveau intermédiaire, aides aux démarches administratives en ligne.

Conditions d'accès : être abonné à la médiathèque pour pouvoir y accéder pour la plupart des ateliers.

Interventions/réactions des participants à la réunion :

Intérêt : partir des envies et des passions des personnes – Les ateliers débutants ne fonctionnent pas forcément, le numérique ce n'est pas que les démarches et c'est en accompagnant les gens sur leurs usages numériques qu'on peut les rendre autonomes (exemples vécus : airbnb, what's app...)

La démarche d'accompagnement compte aussi : chercher la réponse ensemble, proximité dans l'accompagnement, trouver la bidouille ensemble...

Le numérique est un prétexte pour se rencontrer, brassage intergénérationnel...

2

PRESENTATION DE LA MISSION LOCALE AVENIR JEUNES PAYS BASQUE : VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE & INCLUSION NUMERIQUE

Cf. présentation de la mission locale

2014 : mission numérique : faire que des jeunes choisissent des institutions et en fassent des films, des vidéos.... Le numérique est un support pour travailler un ensemble de compétences.

2018 : première cohorte de VSC

Deuxième cohorte : difficultés rencontrées dans le recrutement.

Les binômes VSC interviennent en lien avec les conseillers Mission Locale des territoires

3 PRESENTATION DE LA FORMATION DE CONSEILLER/MEDIATEUR NUMERIQUE | AFPA & Collectif Social Web.

La formation est bâtie en fonction du référentiel du Répertoire National des Certifications Professionnelles (cf détails en ligne : <http://www.rncp.cncp.gouv.fr/grand-public/visualisationFiche?format=fr&fiche=26573>).

Elle est constituée de 5 modules (médiation numérique, community management, pao en privilégiant les logiciels libres, veille, culture numérique, création de supports pédagogiques, création de contenus pour le web, sons et images, programmation (SQL)...)

Plus d'informations sur la formation : <https://blog.collectif-social-web.fr/devenez-conseiller-mediateur-conseillere-mediatrice-numerique/>

12 stagiaires suivent actuellement la formation. La première période de stage aura lieu du 5 août au 13 septembre 2019)

4 MISE EN PLACE DE GROUPES DE TRAVAIL THEMATIQUES

Le réseau d'inclusion numérique Adour Côte Basque s'enrichit de réunion en réunion et c'est une très bonne chose ! Preuve, une fois de plus, que l'inclusion numérique est une préoccupation pour de nombreux acteurs agissant dans différents champs.

Suite aux différents échanges et suggestions des membres, nous proposons de compléter les rencontres trimestrielles du réseau par la mise en place de groupes de travail très opérationnels sur des thématiques spécifiques (thématiques proposées par les membres lors de la réunion d'octobre 2018 et complétées lors de la réunion du 6 juin).

Les thématiques retenues à ce jour sont les suivantes :

- **Volontaires en Service Civique** – De nombreuses structures accueillent des Volontaires sur des missions d'assistance aux démarches, de médiation numérique... Cette thématique permettrait d'échanger sur les pratiques des uns et des autres, d'imaginer des partenariats, des projets de mutualisation, de définir comment travailler ensemble à l'accompagnement et à la formation des jeunes volontaires....
- **Formation des aidants** – Si certaines actions ont d'ores et déjà été proposées par le Département (formation Emmaüs Connect en octobre 2018, sensibilisation des aidants bénévoles en avril 2019), les besoins sont toujours présents. Cette thématique vise donc à travailler sur les besoins de formation et à imaginer des solutions pour y répondre.
- **Le cadre juridique** – La question du cadre juridique est une question de fond, et, même si l'Etat est en train de développer la solution Aidants Connect, des questions/besoins peuvent encore émerger. Cette thématique se propose donc de les explorer et de partager des expériences/solutions.
- **Le parcours usager** – Toute la phase de travail mise en place avec WeTechCare a permis de se familiariser avec la notion de parcours usager (cf page 10 et 11 de la présentation). Les indicateurs de suivi mis en place dans le cadre des expérimentations (<https://framaforms.org/reseaux-locaux-dinclusion-numerique-tableau-de-bord-1543326156>) visent à suivre la vie du réseau et les liens faits entre les différentes structures du réseau pour accompagner les usagers. Mais, concrètement, comment mettre en place, suivre, évaluer, ajuster, améliorer les parcours des usagers ? Comment les accompagner vers l'autonomie en faisant

le lien entre nos structures ? Cette thématique se propose de travailler ce sujet de façon pragmatique et opérationnelle.

- **Inclusion numérique et insertion professionnelle** – Si, aujourd’hui, la nécessité d’avoir des compétences numériques de base pour occuper un emploi fait consensus, cette thématique se propose de travailler la question du diagnostic, de la certification des compétences dans une visée d’insertion professionnelle et de bâtir des ponts avec le monde de l’entreprise.
- **Inclusion numérique et tiers-lieux** - Le tiers-lieu, une piste pour toucher des publics très éloignés qui poussent peu ou pas les lieux de médiation « historiques » ? Cette thématique vise à travailler à l’émergence des tiers-lieux comme lieux d’inclusion numérique... mais pas que... L’inclusion numérique est une thématique transverse, dont la transversalité entre en écho avec la diversité et la richesse des lieux-tiers...

Merci à chacun de vous de se positionner sur une des thématiques proposées via le document accessible en ligne ici :

https://lafibre64-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/aurelie_salin_lafibre64_fr/EaYHH6MASidFIKerV1PzCUkB_CD3Sgeh7p5Cde-pYoUHs5A?e=ddb1OZ

Ces groupes de travail pourront se réunir de façon autonome en fonction des besoins et disponibilités des participants.

5

ACTUALITES & QUESTIONS DIVERSES

- **Le nouvel espace ressource de l’inclusion numérique est en ligne !**

<https://inclusion-numerique.lafibre64.fr>

Réalisé pour rassembler les différents outils produits durant les phases de co-construction et d’expérimentation de la démarche (cartographie, charte, newsletter, boîte à outils des aidants...), il est également pensé pour prolonger la dynamique réseau engagée par les rencontres en présentiel.

Il peut évoluer pour s’adapter aux besoins des réseaux.

- **Des nouvelles d’Aidants Connect**

Un atelier mutualisé avec le TANI voisin de SICOVAL (31) aura lieu le 5 juillet à Ayguevives. Huit aidants volontaires des Pyrénées-Atlantiques y participeront.

[Un forum est en ligne](#) sur lequel les aidants peuvent faire remonter leurs besoins et prendre connaissance des actualités de la solution en cours de développement au sein d’un start-up d’Etat.

- **Informations Pass Numérique**

Le Syndicat Mixte est en train de travailler avec les opérateurs de service public ainsi que les structures de médiation numérique pour produire une réponse [à l’AAP Pass Numérique](#) lancé par l’Etat.

- **Intervention de la DDFIP**

Suite à une demande de l’Etat, le Service des impôts fait des permanences sur Saint-Palais et Hasparren.

- **A noter dans les agendas...**

22 juin : Repair Café à la MVC Saint-Etienne

Semaine du 1^{er} au 5 juillet 2019 : [Rencontres numériques de l'ANTIC](#)

Jeudi 3 octobre 2019 -14h : réunion du réseau local d'inclusion numérique #5 (lieu à confirmer : MVC Centre-Ville de Bayonne)