

## RESEAU LOCAL D'INCLUSION NUMERIQUE PAYS BASQUE INTERIEUR #3

Synthèse de la troisième réunion de réseau | Saint-Jean-Le-Vieux SDSEI | Lundi 8 juillet 2019

---

### PRESENTS

- Patxi Amulet | SDSEI Pays Basque Intérieur
- Marc Bourde | SDSEI Pays Basque Intérieur
- Pascal Darrieumerlou | Association AIBA
- Frédéric Domercq | CAF 64
- Céline Duboscq | UDCCAS
- Sébastien Froment | CPAM 64
- Alain Irigaray | Mission Locale Avenir Jeune Pays Basque
- Marc-Antoine Lasarte | Le Fourgon Connecté
- Rafaël Matos | CPAM64
- Yolande Mothes | MSA
- Aurélie Salin | La Fibre64
- Vanessa Secondis | Stagiaire formation Conseiller Médiateur Numérique

### EXCUSES

- CCAS Hasparren
- Eneko Ithurbide | Association Lagun
- Odile Jungas | Collectif Souletin
- Marie-José Thornary | CAPB
- Chantal Touzaa | La Poste

### ORDRE DU JOUR

1. Présentation du projet d'ateliers intergénérationnels proposé par la Mission Locale / Fourgon Connect pour un financement Fonds de Péréquation La Poste
2. Présentation de la formation de Conseiller/médiateur numérique par le Collectif Social Web
3. Présentation de l'espace ressources en ligne et de l'AAP Pass Numérique
4. Point sur les expérimentations et la suite de la démarche
5. Questions diverses et actualités

## 1. Présentation des ateliers intergénérationnels Pays Basque Intérieur par Marc-Antoine Lasarte (Le Fourgon Connecté) et Alain Irigaray (Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque)

La Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque et Le Fourgon Connecté portent un projet conjoint d'ateliers numériques intergénérationnels sur le Pays Basque Intérieur.

Ils ont ainsi sollicité un financement au Fonds de Péréquation La Poste. Ces ateliers numériques seraient expérimentés sur trois communes éligibles (Larceveau, Irissary, Saint-Étienne-de-Baïgorry) sur 3 mois (4 séances d'une demi-journée par commune). Les contenus de ces ateliers porteraient sur les compétences numériques de base, une partie permettrait de découvrir les services de La Poste (messagerie, coffre-fort numérique...).

Si le projet est validé par l'Observatoire National de Présence Postale sur les Territoires, les ateliers se dérouleraient dans le dernier trimestre 2019. Ils seraient ouverts à des seniors et des jeunes de moins de 25 ans.

## 2. Présentation de la formation Conseiller Médiateur Numérique par Vanessa Secondis, stagiaire de la formation. (cf. [présentation](#))

La formation est bâtie sur le référentiel du Répertoire National des Certifications Professionnelles (cf détails en ligne :

<http://www.rncp.cncp.gouv.fr/grandpublic/visualisationFiche?format=fr&fiche=26573>).

Elle est constituée de 5 modules (médiation numérique, community management, pao en privilégiant les logiciels libres, veille, culture numérique, création de supports pédagogiques, création de contenus pour le web, sons et images, programmation (SQL)...)

Plus d'informations sur la formation : <https://blog.collectif-social-web.fr/devenez-conseiller-mediateur-conseillere-mediatrice-numerique/>

12 stagiaires suivent actuellement la formation. La première période de stage aura lieu du 5 août au 13 septembre 2019.

## 3. Présentation de l'espace ressources en ligne et de l'AAP Pass Numérique

### Espace ressources en ligne

Depuis le 16 mai 2019 (restitution de la stratégie d'inclusion numérique accompagnée par WeTechCare), un site Internet ressources à destination des aidants est en ligne à l'adresse :

<https://inclusion-numerique.lafibre64.fr>

Sur ce site sont rassemblés l'ensemble des outils produits dans le cadre de la démarche départementale d'inclusion numérique (cartographie, newsletter, boîte à outils, charte...) ainsi que tous les livrables produits dans le cadre de l'accompagnement par WeTechCare.

Ce site Internet est évolutif et se veut à l'image de la vie des réseaux. Chaque membre est donc invité à y proposer des améliorations et des contenus.

### AAP Pass Numérique

La Fibre 64 qui assure la co-maitrise d'ouvrage et la maitrise d'œuvre de la démarche départementale d'inclusion numérique pour le Département a répondu à l'AAP national pour l'achat et le déploiement de Pass Numériques. La CAF64, la CPAM et Pôle Emploi ont souhaité s'associer à cette candidature. Des chèques [APTIC](#) (unique dispositif labellisé Pass Numérique actuellement) devraient donc être en circulation à partir de la fin de l'année 2019. Ils favoriseront la mise en place d'actions complémentaires de médiation numérique sur le territoire.

#### 4. Point sur les expérimentations et la suite de la démarche

- Les parcours de formation aux compétences clés qui se sont déroulés au Collège Argia de Mauléon ont pris fin en juin.

Le GRETA Sud-Aquitaine, en partenariat avec le Département et la Fibre64 ont répondu à un AAP Régional pour poursuivre ce dispositif sur des zones délimitées par les contraintes de l'AAP (QPV et zones vulnérables DATAR).

- La démarche départementale entre en phase d'essaimage. Un Appel à Manifestation d'Intention a été lancé auprès des EPCI du territoire afin qu'ils se positionnent pour être accompagnés dans leur démarche d'inclusion numérique par La Fibre64, en lien avec le Département et les SDSEI. Dès la rentrée de septembre, les premiers territoires vont donc rejoindre la démarche.

#### 5. Questions diverses et actualités

##### Ateliers numériques multi-opérateurs

Au vu des premiers constats effectués après 6 mois d'expérimentation sur les territoires pilotes dans le cadre de la démarche départementale d'inclusion numérique, une expérimentation spécifique en lien avec les principaux opérateurs de service public (CAF, CPAM, Pôle Emploi, MSA) est envisagée. La CAF Pyrénées-Atlantiques ayant présenté son action d'ateliers numériques lors de la dernière réunion du réseau Adour Côte Basque, il semble intéressant de mettre en place des ateliers numériques multi-opérateurs, à destination des aidants dans un premier temps puis des publics.

Pourquoi multi-opérateurs ? Pour susciter l'intérêt du plus grand nombre de personnes et, par la même occasion, atteindre des tailles critiques en termes de groupes afin d'optimiser l'impact des interventions.

Un travail est en cours pour définir les contenus et le format de tels ateliers. Un atelier aidant devrait pouvoir être proposé dans l'automne.

##### Recrutement de Services Civiques par la Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque

La Mission Locale recrutera de nouveau une cohorte de Volontaires en Services Civiques pour de l'accompagnement au numérique sur une mission s'étalant d'octobre 2019 à juin 2020.

##### Offrir un accès à du matériel reconditionné en Pays Basque Intérieur ?

Marc Bourdé souhaiterait savoir si les membres du réseau ont une visibilité sur les éventuels besoins des publics en matériel à bas prix. Si le besoin est présent, il serait envisageable de le proposer en Pays Basque Intérieur grâce à un partenariat avec Béarn Solidarité.

La CAF et la MSA informent d'une prestation de prêt destinée à l'acquisition de matériel informatique neuf qui est très peu sollicitée.

Nécessité de pouvoir évaluer le besoin des publics manière plus précise avant de proposer cette possibilité.

##### Divers

- La MSA informe de ses projets d'ateliers numériques (5 ateliers sur 40 et 64 d'ici la fin de l'année) → nécessité de remplir le formulaire en ligne <https://framaforms.org/cartographie-de-linclusion-numerique-en-pyrenees-atlantiques-1546858003> pour les intégrer à la cartographie.
- Le bus numérique de la CARSAT sera présent dans les Pyrénées-Atlantiques (cf agenda d'interventions : <https://retraites.carsat-aquitaine.fr/329-actualite/1980-prochain-arret-du-bus-numerique-chez-vous.html>) à Mourenx du 9 au 13 septembre, à Oloron Ste Marie du 21 au 25

octobre, à Nay du 28 au 31 octobre, à Navarrenx du 4 au 8 novembre, à Salies du 11 au 15 novembre, à Bayonne du 18 au 22 novembre.

Prochaine réunion

- Mois d'octobre/novembre (date à définir), dans les locaux de la Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque, à Saint-Palais ou Mauléon.