

## RESEAU LOCAL D'INCLUSION NUMERIQUE ADOUR COTE BASQUE #5

Synthèse de la cinquième réunion de réseau | Bayonne MVC Centre Ville | Jeudi 3 octobre 2019

---

### Présents :

- S. Lachau | Service Jeunesse Ville d'Anglet
- C. Cibe | Pôle Emploi
- D. Fulpin | Secours Catholique
- R. Chavignon | CCAS Biarritz
- L. Magnaudet | Mon Assistant Numérique
- Y. Gaujacq | SDSEI Adour BAB
- S. Dubroca | SDSEI Adour BAB
- C. Merenda | Cap Emploi
- A. Irigaray | Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque
- M. Dutauzia | CS Maria Pia
- R. Taudin | DDFIP Bayonne Anglet
- B. Pescrilli | MVC Saint Etienne
- S. Jouet | CCAS Anglet
- G. Aribat | CCAS Anglet
- E. Braud | MVC Bayonne Centre-ville
- M-N. Laudry | SDSEi Adour BAB
- L. Crepin-Leblond | CARSAT Aquitaine
- S. Froment | CPAM
- R. Matos de Sousa | CPAM
- F. Domercq | CAF 64
- G. Boulanger | SDSEi Adour BAB
- A. Salin | La Fibre 64

### Excusés :

- A. Quesada | CCAS Bayonne
- B. Blessin | CAF 64
- G. Gonzales | CAF 64
- C. Touzaa | La Poste
- D. Taieb | FJT Côte Basque

- S. Lefevre | FJT Côte Basque

### Ordre du jour :

- Partie I - Où en sommes-nous de la démarche départementale d'inclusion numérique ?
- Partie II - Croisons nos pratiques : faire connaissance avec les membres du réseau :  
MVC Bayonne Centre Ville  
Mon Assistant Numérique | Laurence Magnaudet
- Partie III - De la réflexion... à l'action ! Ateliers de co-construction pour la mise en place de groupes thématiques.

### Partie I - Où en sommes-nous de la démarche départementale d'inclusion numérique ?



Cf. présentation jointe.

### AAP Pass Numériques

Une candidature portée par La Fibre64, en partenariat avec Pôle Emploi, la CPAM et la CAF, un co-financement de l'Etat de 54%.

Environ 1200 personnes pourront être accompagnées grâce au dispositif Pass Numériques, dispositif complémentaire des autres actions mises en place dans le cadre de la démarche départementale d'inclusion numérique (médiateur numérique itinérant en cours de recrutement par La Fibre64,

candidature à l'AAP régional Illettrisme et illettrisme pour poursuivre les dispositifs de formation aux compétences numériques clés, ateliers mis en place dans le cadre du fonds de péréquation La Poste...)

### Appel à Manifestation d'Intention « Essaimage de la démarche départementale d'inclusion numérique »

Le 16 mai 2019, le Département a confié la généralisation de la démarche au Syndicat Mixte La Fibre64.

Lancement d'un AMI par La Fibre64 à destination des EPCI membres du syndicat pour généraliser, sur les territoires, la démarche d'inclusion numérique et définir le calendrier d'essaimage.

7 EPCI ont candidaté à l'AMI → Accompagnement progressif des territoires à partir du mois d'octobre 2019

### Informations diverses

- Recrutement d'un médiateur numérique itinérant au sein de La Fibre64 (CDD 1 an)

Le médiateur numérique aura pour mission de conduire des actions de médiation numérique à destination des publics cibles sur l'ensemble du département. Ces actions seront complétées par des actions de formations des aidants et de développement territorial pour accompagner les acteurs locaux sur la construction et l'animation d'offres.

- Candidature à l'AAP régional Illettrisme et illettrisme pour la poursuite des formations aux compétences numériques clés dans les collèges

Pour pouvoir poursuivre les des formations aux compétences numériques clés dans les collèges, une candidature a été faite par le GRETA Sud Aquitaine, en partenariat avec le Département sur les territoires éligibles à l'AAP.

Réponse attendue prochainement.

- Mise en place d'un atelier multi-opérateurs pour les agents des SDSEI du Pays Basque

Au vu des premiers constats effectués après 6 mois d'expérimentation sur les territoires pilotes dans le cadre de la démarche départementale d'inclusion numérique, une expérimentation spécifique en lien avec les principaux opérateurs de service public (CAF, CPAM, Pôle Emploi, MSA) est en cours d'élaboration. La CAF Pyrénées-Atlantiques ayant présenté son action d'ateliers numériques lors de la quatrième réunion du réseau Adour Côte Basque, il a semblé intéressant de mettre en place des ateliers numériques multi-opérateurs, à destination des aidants dans un premier temps puis des publics.

Pourquoi multi-opérateurs ? Pour susciter l'intérêt du plus grand nombre de personnes et, par la même occasion, atteindre des tailles critiques en termes de groupes afin d'optimiser l'impact des interventions.

- AMI Aidants Connect

Aidants Connect est un dispositif développé par la start-up d'Etat du même nom pour sécuriser les démarches faites « à la place » d'un usager.

Une première phase de test sous forme d'atelier de retour d'usages a eu lieu dans les Territoires d'Actions pour un Numérique Inclusif. Plusieurs acteurs des Pyrénées -Atlantiques (SDSEI Adour BAB, CCAS Anglet, réseau cyber-Base Lacq-Orthez, espaces publics numériques de la CC Nord est Béarn et de la CC des Luys en Béarn) avaient participé à l'atelier commun des TANI Pyrénées-Atlantiques et SICOVAL, à Ayguevives en juillet.

Pour la deuxième phase de test du dispositif développé en prenant en compte les retours des aidants effectués lors de la phase 1, un AMI a été lancé. La Fibre64 a porté une candidature commune à plusieurs structures du département pour qu'elles puissent tester concrètement le dispositif quelques semaines début 2020.

Résultats de l'AMI attendus courant octobre.

- Numérique en Communs à Toulouse le 7 octobre et Marseille les 17 et 18 octobre

Deux événements autour du numérique inclusif se dérouleront à Toulouse et Marseille. La Fibre64 y sera présente et interviendra lors d'ateliers.

Plus d'infos sur le site [inclusion-numérique.lafibre64.fr](http://inclusion-numérique.lafibre64.fr), rubrique Actualités

## Partie II - Croisons nos pratiques : faire connaissance avec les membres du réseau :

MVC Bayonne Centre Ville ([voir site internet](#))

Mon Assistant Numérique | Laurence Magnaudet (voir [présentation](#))

## Partie III - De la réflexion... à l'action ! Ateliers de co-construction pour la mise en place de groupes thématiques.



Lors de la troisième réunion, les personnes présentes avaient souhaité travailler de façon plus opérationnelle en groupe restreint.

Au cours de la dernière réunion, six thématiques de travail ont été proposées :

- Volontaires en Service civique
- Le cadre juridique
- Le parcours usager
- Inclusion Numérique et tiers lieu
- Inclusion Numérique et insertion professionnelle
- La formation des aidants

Un document partagé en ligne avait été mis en place afin que chacun puisse s’inscrire sur la ou les thématiques choisies pour commencer à travailler les sujets proposés à la réflexion.

Le document ayant été peu rempli, il est proposé de travailler ce jour, par groupe sur chaque thématique.

Déroulement de l’atelier :

**Un atelier en quatre étapes...**

**Rassemblement**  
Se répartir dans les thématiques et trouver un nom de groupe  
10 min

**Dans un monde idéal...**  
Et si nous n'avions aucune contrainte, qu'est ce que nous imaginerions pour traiter notre thématique ?  
15 min

**Alignement des planètes**  
Organiser ses idées pour avancer : utiliser le tableau comme fil conducteur  
45 min

**Observation des étoiles**  
Démarrer pour prendre connaissance des travaux des autres groupes  
Echanger et ajouter ses contributions  
15 min

Objectif : établir les modalités de travail sur chaque thématique et avancer en se fixant un objectif à court terme.

Outils utilisés : feuille paperboard + tableaux à remplir

Synthèse /conclusion (cf. [Tableaux](#) et photos sur l’espace ressources)

- **VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE**

Nom du groupe : Services civiques, tout en un clic !

Membres du groupe : Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque, SDSEI Adour BAB, Service Jeunesse Anglet

Objectif : mutualiser le recrutement et la formation des VSC recrutés sur des missions d'accompagnement numérique via la mise en place d'un forum de recrutement ainsi qu'un évènement en fin de mission au cours duquel les Volontaires pourraient valoriser leurs actions.

**Première étape à réaliser d'ici la prochaine rencontre : recensement des structures locales qui recrutent des jeunes sur ce type de mission via la DDCS—> service jeunesse Anglet**

- **LE CADRE JURIDIQUE**

Nom du groupe : Le cadre juridique

Membres du groupe : CCAS Anglet | SDSEI Anglet | MVC Saint-Etienne

Objectif : sécuriser et clarifier la responsabilité des aidants

Proposition pour la prochaine rencontre : faire intervenir un expert juridique qui pourrait répondre à ces questions.

→ Proposition de la CPAM : mettre à contribution leurs stagiaires de formation juridique.

→ Proposition de la Fibre64 : identifier un expert juridique susceptible d'intervenir.

**Première étape à réaliser d'ici la prochaine rencontre : faire une liste de questions à soumettre aux stagiaires de formation juridique de la CPAM et à un expert → tout membre du réseau intéressé**

- **INCLUSION NUMERIQUE ET INSERTION PRO. / PARCOURS USAGER**

Nom du groupe : PLANET (Parcours Ludique Accès Numérique EnTreprise)

Membres du groupe : CAP Emploi, Pôle Emploi, CPAM

Objectif : ajuster les outils communs aux membres du réseau (diagnostic, socle de compétences numériques, agenda...)

Proposition pour la prochaine rencontre : CAP Emploi propose de présenter le travail effectué avec PIX

**Première étape à réaliser d'ici la prochaine rencontre : obtenir la base de données de la cartographie de l'inclusion numérique pour pouvoir filtrer par organisme/structure, prestation, coût, type de public + mettre en place un agenda partagé des actions → La Fibre64**

- **INCLUSION NUMERIQUE ET TIERS-LIEU**

Nom du groupe :

Membres du groupe : Mon Assistant Numérique, DDFIP, SDSEI Adour BAB

Objectif : identifier les tiers-lieux qui pourraient proposer de l'inclusion numérique

Proposition pour la prochaine rencontre : intégrer une personne connaissant les tiers-lieux dans le groupe de travail.

**Première étape à réaliser d'ici la prochaine rencontre : prendre des contacts de tiers-lieux → Mon Assistant Numérique**

- La formation des aidants

Nom du groupe :

Membres du groupe : MVC Centre Ville, Secours Catholique, CCAS Biarritz, CS Maria Pia

Objectif : identifier les formations existantes, définir un tronc commun, travailler à une labellisation, favoriser les échanges de pratiques...

Proposition pour la prochaine rencontre :

**Première étape à réaliser d'ici la prochaine rencontre** : faire le point sur les formations proposées en matière d'inclusion numérique.

**Prochaine rencontre du réseau** : le jeudi 16 janvier 2020. Lieu à confirmer : pôle solidarité Anglet ou MVC Saint-Etienne.