PLAN NATIONAL POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF – BILAN D'ÉTAPE

04 décembre 2019

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

L'AGENCE DU NUMÉRIQUE

IMPULSER ET SOUTENIR LES ACTIONS PRÉPARANT LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE AUX RÉVOLUTIONS NUMÉRIQUES

Plan France Très Haut Débit
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Garantir un accès au très haut débit pour tous, sur tout le territoire d'ici 2022

MISSION FRANCE MOBILE

Assurer une couverture mobile de qualité dans les zones non ou mal couvertes

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Collaborer à l'émergence d'une société numérique innovante et inclusive

ACTUALITÉS INSTITUTIONNELLES

- Loi du 22 juillet 2019 portant création de l'Agence nationale de la cohésion des Territoires (ANCT). Statut : établissement public de l'État

- Le CGET, l'Agence du Numérique et l'Epareca (*opérateur public ayant pour objet de favoriser l'aménagement et la restructuration des espaces commerciaux et artisanaux dans les zones urbaines sensibles*) **intègrent** l'ANCT au 1er janvier 2020

- Dans un second cercle : fédération d'opérateurs grâce à des conventions partenariales privilégiées avec l'Anah, l'Anru, le Cerema et l'Ademe

- **Objectif :** être un guichet unique pour les collectivités territoriales

- Une tutelle ministérielle triple :
  - Aménagement du territoire
  - Collectivités territoriales
  - Ville

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

ACTUALITÉS INSTITUTIONNELLES

- Le Conseil d'Administration comprend, avec voix délibérative :
  - des représentants de l'État et de la Caisse des dépôts et consignations, représentant au moins la moitié de ses membres,
  - 2 députés, 2 sénateurs
  - des représentants des collectivités territoriales et de leurs groupements
  - des représentants du personnel de l'agence.
- Préfets = délégués territoriaux de l'ANCT
- 3 Directions générales adjointes dont une DGD du Numérique intégrant sous la responsabilité de la Mission Société Numérique :
  - Programme Inclusion Numérique
  - Programme Nouveaux Lieux, Nouveaux Liens,
  - **Incubateur de startups d'Etat et de territoires**

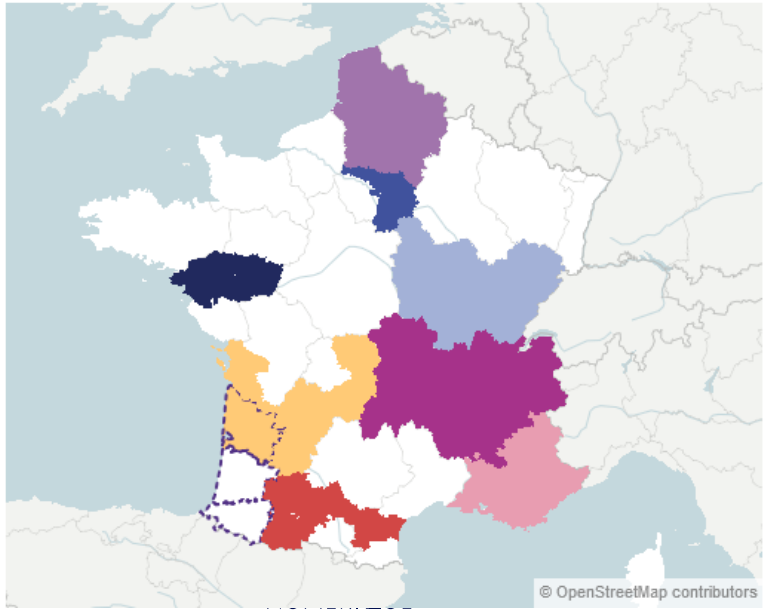
Yves Le Breton, ancien préfet des Côtes d'Armor, DG de l'Agence

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

ACTION 1 : LE LANCEMENT DES HUBS POUR STRUCTURER DANS LES TERRITOIRES LES LIEUX DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

- PiNG (PiNG, Cyb'Anjou, Ligue de l'enseignement, CD 44, CD 49, Nantes Métropole)
- Numérique inclusif Hauts de France (Pop, région HDF, SIILab)
- Hub du Sud (UrbanProd, The Camp, ADRETS, Arsenic, IRTS PACA-Corse)
- Hubiquité (Medias-Cité, ATIS)
- Hub ICI/ASTS (ICI, ASTS, Les entreprises pour la Cité)
- Hub #MednumBFC (Région Bourgogne Franche Comté)
- Hub AURA (Agate Territoires, Fréquences Ecoles, Ligue de l'enseignement de la Loire, Zoomacom)
- Hub La Mêlée (La Mêlée, Avenir, (consortium COLL.IN))
- HubeRT (expérimentation) (OceanTech, Communauté de Communes Montesquieu)



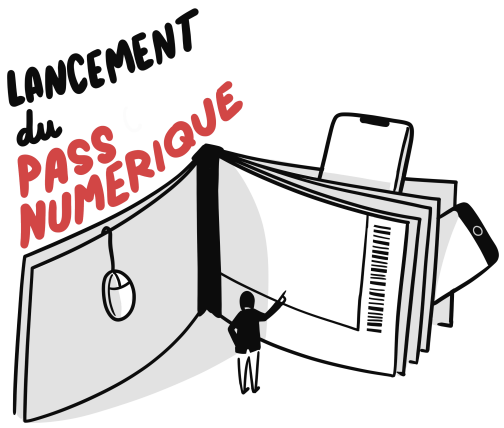
Têtes de réseaux inter-départementales qui doivent **recenser, conseiller et outiller les acteurs** de terrain pour accueillir et dispenser des ateliers numériques partout sur les territoires. Avec le soutien de :

BANQUE des TERRITOIRES | GROUPE Caisse des Dépôts

- 11 candidatures sélectionnées
- 57 structures mobilisées en consortium
- 57% des départements touchés
- 8 millions de personnes ciblées
- 4,5M d'euros seront mobilisés en 2019-2020 pour un budget total de 9.2M

Chaque Hub a été officiellement lancé à l'été 2019

ACTION 2 : LE DÉPLOIEMENT DES PASS NUMÉRIQUES



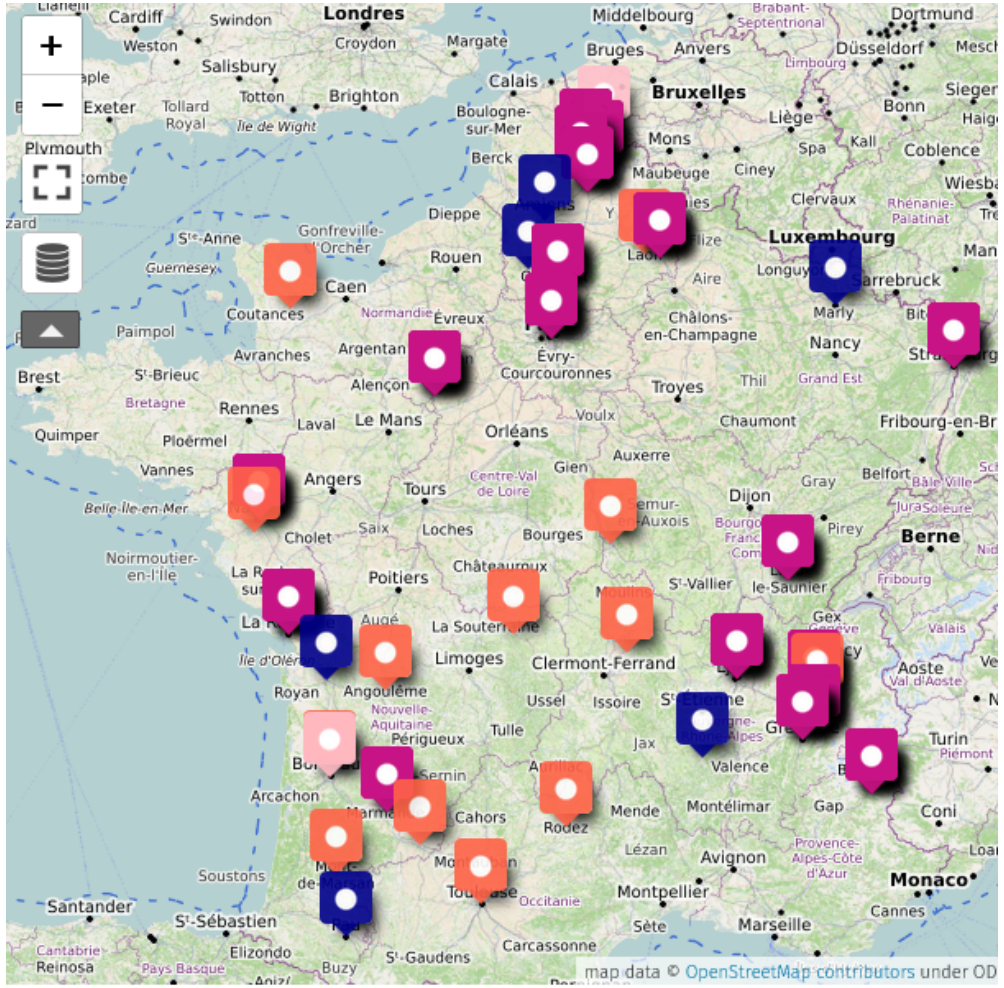
- Le pass numérique donne accès à des ateliers d'accompagnement au numérique dans les lieux qualifiés. Les personnes reçoivent un pass (prépayé par un acteur tiers). La structure de médiation obtient le contre-paiement du service rendu.

- **Ouverture d'un appel à projets** : à destination des collectivités territoriales (clôturé le 28 juin 2019)
  L'Etat a cofinance (de 20 à 65%) les projets d'achat de Pass Numériques par les collectivités.

ACTION 2 : LE DÉPLOIEMENT DES PASS NUMÉRIQUES

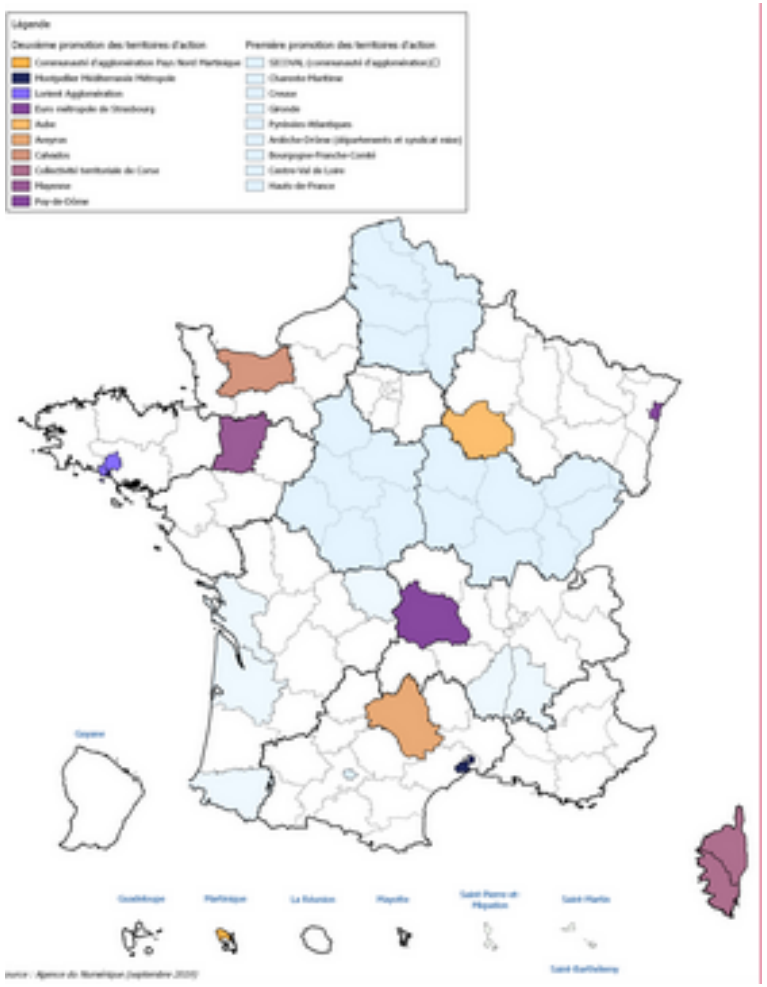
➢ **Résultats de l'AAP :**

- 47 collectivités lauréates
- 10,6M€ mobilisés
- 57% de cofinancement de l'Etat (part collectivités : 4,5M€)
- Plus d'1 million de pass numériques déployés en 2020-21



Résultats en opendata sur https://societenumerique.gouv.fr/pass-numerique/

ACTION 3 : MISE EN PLACE DES « TERRITOIRES D'ACTIONS POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF »



L'Etat engage une coopération avec 10 "Territoires d'actions pour un Numérique Inclusif". Objectifs :

- Expérimenter des dispositifs innovants
- Bénéficier d'un réseau d'experts
- Partager et échanger des bonnes pratiques

TANI 1

- Pyrénées-Atlantiques
- Centre-Val de Loire (Région et GIP RECIA)
- Charente-Maritime
- Creuse
- Bourgogne-Franche-Comté
- Gironde
- Hauts-de-France
- SICOVAL
- Drôme-Ardèche

TANI 2

- Montpellier Métropole
- Lorient Agglomération
- Métropole de Strasbourg
- CAP Nord Martinique
- Calvados
- Mayenne
- Puy-de-Dôme
- Aveyron
- Aube
- Corse

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

CONVENTION DE PARTENARIAT SONUM/PIX

Signature d'une convention de partenariat entre la Mission Société Numérique et Pix

Objectifs du partenariat :

- l'accompagnement des publics débutants vers l'autonomie numérique ;
- l'augmentation de la capacité d'action des acteurs, aidants et médiateurs numériques, qui accompagnent ces publics en proposant un dispositif d'évaluation et de certification des compétences numériques ;
- la convergence avec le dispositif de pass numérique.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Zoom sur le dispositif Aidants Connect

Aidants Connect

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

1. POURQUOI AIDANTS CONNECT ?

CONSTATS

- **13 millions de Français en difficulté avec les outils numériques** dont la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.
- Des aidants professionnels les accompagnent quotidiennement et font « à leur place » en stockant parfois identifiants et mots de passe dans des carnets papier.

SOLUTION

- Création de la Startup d'Etat Aidants Connect pilotée par la Mission Société Numérique (Agence du Numérique) et incubée au sein de beta.gouv.*fr* (DINUM).

  Faciliter et permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne « pour le compte » d'un usager via une connexion sécurisée

- Le service numérique Aidants Connect s'inscrit dans une double démarche :
  - garantir un accompagnement humain pour l'usager ;
  - donner un cadre légal et sécurisé à l'aidant pour agir.

Aidants Connect

Aidants Connect s'adresse à une diversité d'aidants professionnels: travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques...

Aidants Connect sécurise juridiquement les aidants qui accompagnent des usagers sur les enjeux de confidentialité et de sécurité des données.

Aidants Connect est évolutif : le service s'adapte aux réalités du terrain et aux besoins des aidants. Il se construit avec eux.

France Connect

Aidants Connect est un service qui utilise FranceConnect.

2. COMMENT FONCTIONNE AIDANTS CONNECT ?

AIDANTS CONNECT

1 Lors de la première visite de l'usager : signature d'un mandat de délégation

- L'usager et l'aidant définissent ensemble les termes du mandat de délégation (en ligne) :
  - Le périmètre (social santé, papier – citoyenneté, etc.) ;
  - La durée : courte (1 jour) ou longue (1 an).

- L'usager se FranceConnecte *via* l'un de ses comptes sur l'un des fournisseurs d'identité FranceConnect.

Cela permet de valider son identité et de la stocker après la signature du mandat.

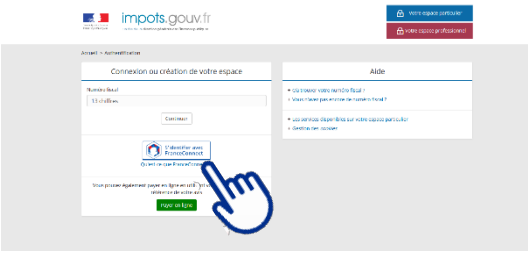
- L'usager valide et signe le mandat de délégation ;
- L'aidant peut alors accompagner l'usager dans la réalisation d'une démarche administrative pour laquelle il a un mandat de délégation.

2. COMMENT FONCTIONNE AIDANTS CONNECT ?

AIDANTS CONNECT

2 L'aidant réalise une démarche « pour le compte de » l'usager *via* Aidants Connect

- L'aidant se rend sur la plateforme de la démarche concernée et choisit de s'identifier *via* FranceConnect.



- Sur l'interface de FranceConnexion, il sélectionne « Aidants Connect ».

- Sur son compte Aidants Connect, il sélectionne l'usager avec lequel il a signé un mandat de délégation et qui souhaite réaliser la démarche en question.

- L'aidant peut alors réaliser la démarche administrative souhaitée par l'usager.

L'usager est notifié des démarches entreprises pour son compte.

- L'aidant est alors connecté sur la plateforme de la démarche concernée en tant que l'usager pour lequel il agit.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE
Aidants Connect

3. FEUILLE DE ROUTE (2)

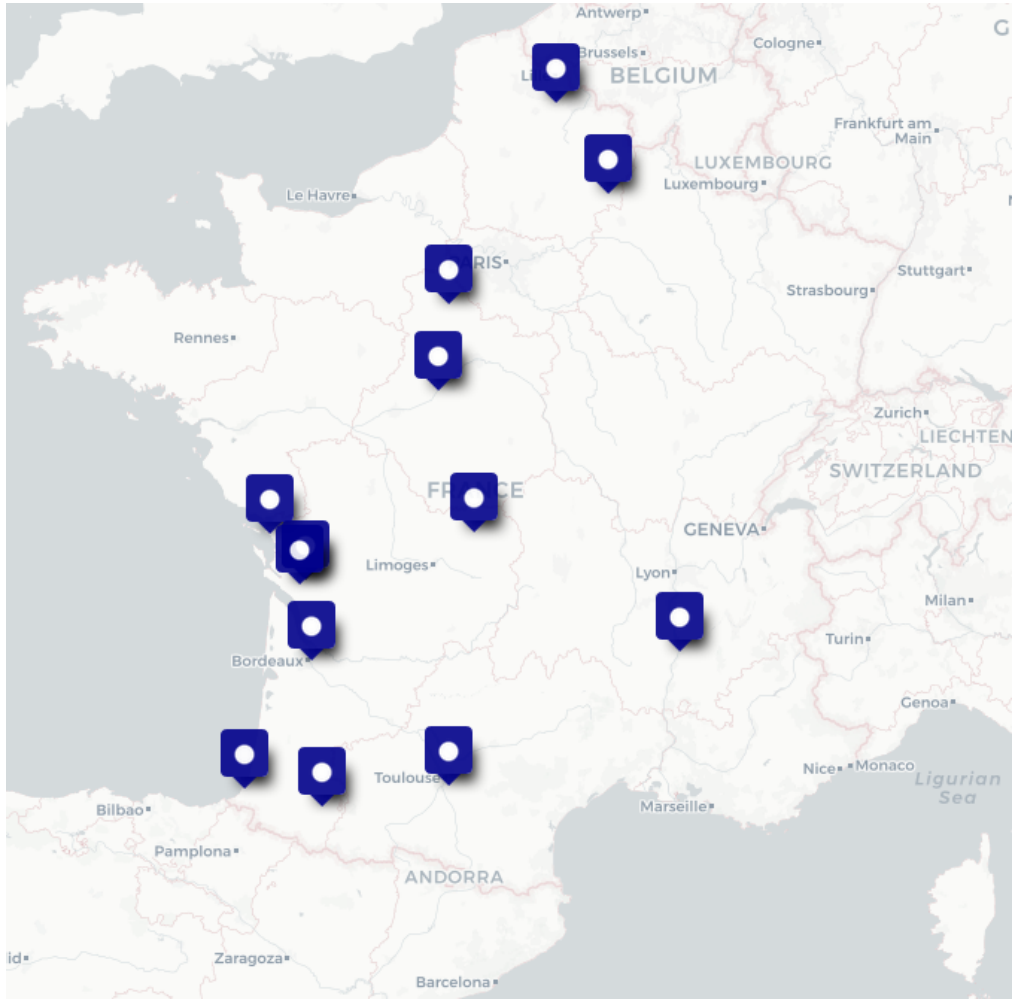
- **AVRIL 2019**
  Lancement de la startup d'Etat

- **MAI-JUILLET 2019**
  Organisation de 10 ateliers utilisateurs dans plus de 10 territoires qui ont réuni environ 250 aidants professionnels

- **SEPTEMBRE 2019**
  Présentation d'un premier prototype fonctionnel

- **JANVIER-MARS 2020**
  Expérimentation du service numérique dans 13 structures situées au sein de 10 départements dont :
  - **2 structures labellisées France Services ;**
  - 2 secrétariats de mairie en zones rurales.

- **FIN 1er SEMESTRE 2020**
  Déploiement de la solution par vagues progressives au sein de nouveaux territoires.



AIDANTS CONNECT

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Aidants Connect

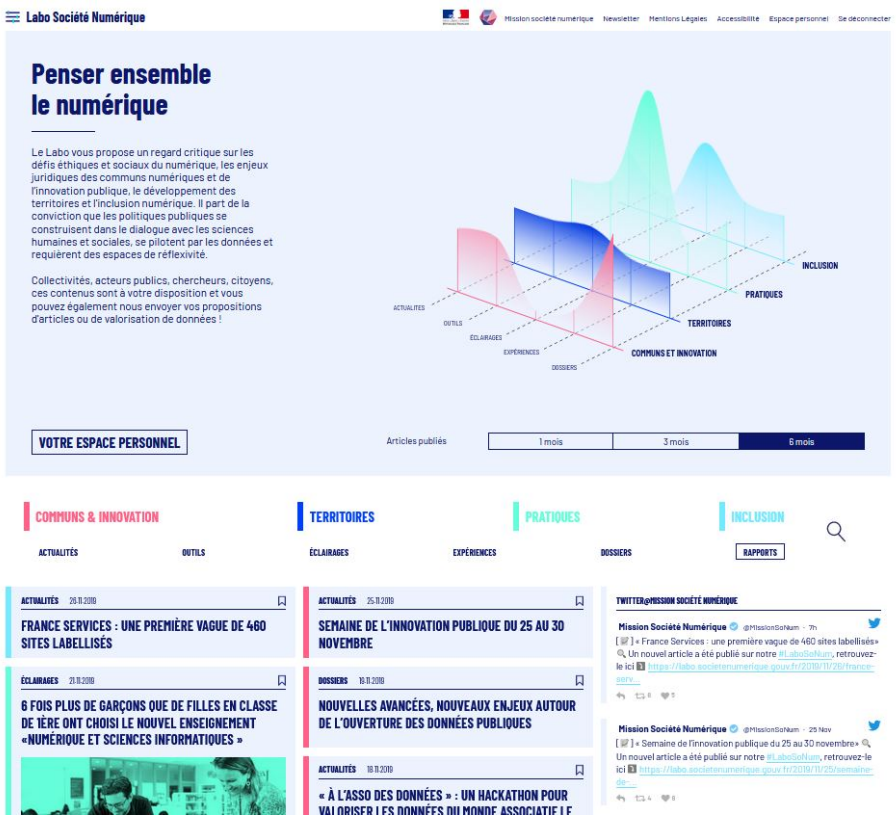
LE PLAN TIERS-LIEUX ANNONCÉ LE 17 JUIN

- **Les tiers-lieux** sont des espaces physiques pour faire ensemble : coworking, micro-folie, campus connecté, atelier partagé, fablab, garage solidaire, …
- Le plan Tiers-Lieux :

- **Soutien de 45M€ pour des « Fabriques de Territoires »** (AMI en cours). Objectif : consolidation de tiers-lieux existants qui jouent un rôle de tête de réseau local.
- **Installation du Conseil national des tiers-lieux** composé de représentants des tiers-lieux dans leur diversité. Il jouera un rôle d'instance de représentation provisoire et de dialogue de la filière. **Pour l'appuyer, une association nationale d'appui à l'initiative d'acteurs locaux a été créée.** Elle facilitera le développementd'outils communs aux tiers-lieux et portera une dynamique d'animation nationale.

www.societenumerique.gouv.fr/tierslieux

LANCEMENT DU NOUVEAU SITE DU LABORATOIRE SOCIETE NUMERIQUE



- Enrichissement du site avec de nouveaux contenus :
  - **Articles de veille et dossiers d'analy**se sur l'évolution des pratiques numériques, les communs numériques et l'innovation, développement numérique des territoires
  - **Enquêtes de terrain** sur les projets au service de l'inclusion numérique

- <u>Nouvelles fonctionnalités :</u>
  - Sélection d'articles sur votre compte lecteur
  - Téléchargement des articles en PDF
  - Partage d'articles
  - Recherche par thèmes
  - Inscription à des newsletters thématiques

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

labo.societenumerique.gouv.fr

MERCI

www.societenumerique.gouv.fr

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION
SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE