

LA FIBRE DESSINE DE NOUVEAUX



EN PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

# RÉUNION DU RÉSEAU LOCAL D'INCLUSION NUMÉRIQUE PAYS BASQUE INTERIEUR

*Hasparren CCAS – 13 février 2020*



PLUS PROCHE  
PLUS SOLIDAIRE

[www.le64.fr](http://www.le64.fr)  

POUR UN DÉPARTEMENT  
100% FIBRE

LA FIBRE  
64



## AU PROGRAMME DE CETTE 5<sup>E</sup> RÉUNION DU RÉSEAU...

14h-14h30

**Partie I** - Où en sommes-nous de la démarche départementale d'inclusion numérique ?

14h30-15h30

**Partie II** - Croisons nos pratiques : faire connaissance avec les membres du réseau :

- CCAS Hasparren : permanence d'écrivain public numérique
- Collectif Souletin

15h30-16h

**Partie III** – Questions diverses

14h-14h30

**Partie I - Où en sommes-nous de la démarche départementale d'inclusion numérique ?**

Envoyer un mail | Faire une recherche sur internet | Faire des démarches administratives en ligne | Chercher un emploi | Acheter en ligne | Utiliser un coffre-fort numérique | Naviguer en toute sécurité | Installer une application | Utiliser un logiciel de traitement de texte...

## NOTRE QUOTIDIEN SE NUMÉRISE

POUR APPRENDRE À UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES

### JE CHOISIS LA FORMATION !



Une formation aux compétences numériques clés près de chez vous

#### POUR QUI ?

##### ACTIFS EN EMPLOI OU SANS EMPLOI

Salariés à temps plein ou temps partiel, demandeurs d'emploi inscrits ou non à Pôle Emploi, jeunes, seniors, personnes handicapées, habitants des quartiers politiques de la ville et des territoires ruraux...

Frais de formation pris en charge.

#### POUR QUOI ?

Savoir utiliser les outils numériques aujourd'hui indispensables dans tous les domaines de la vie courante et professionnelle.

#### COMMENT ?

##### EN PARCOURS INDIVIDUALISÉS

Un programme de formation individualisé sur les compétences numériques clés (de 35h à 48h).

#### OÙ ?

**BAYONNE** : collège A. Camus - 18 bis av. Ste-Croix

**PAU** : collège Clermont - 3 rue Mohédan & MJC des Fleurs - 19 bis av. de Buros

**VALLÉE D'OSSAU** : tiers-lieu Laprade - rue du Parc National à Arudy

& collège les 5 monts - av. de la gare à Laruns.

**Collèges** : mercredi hors vacances scolaires : 14h-17h à Pau & Bayonne 13h30-15h30 à Laruns.

Bayonne : à partir du 11/12/19 | Pau & Laruns : à partir du 8/01/20.

**MJC des Fleurs et tiers-lieu Laprade** : mardi matin 9h-12h à partir du 7/01/20.

#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

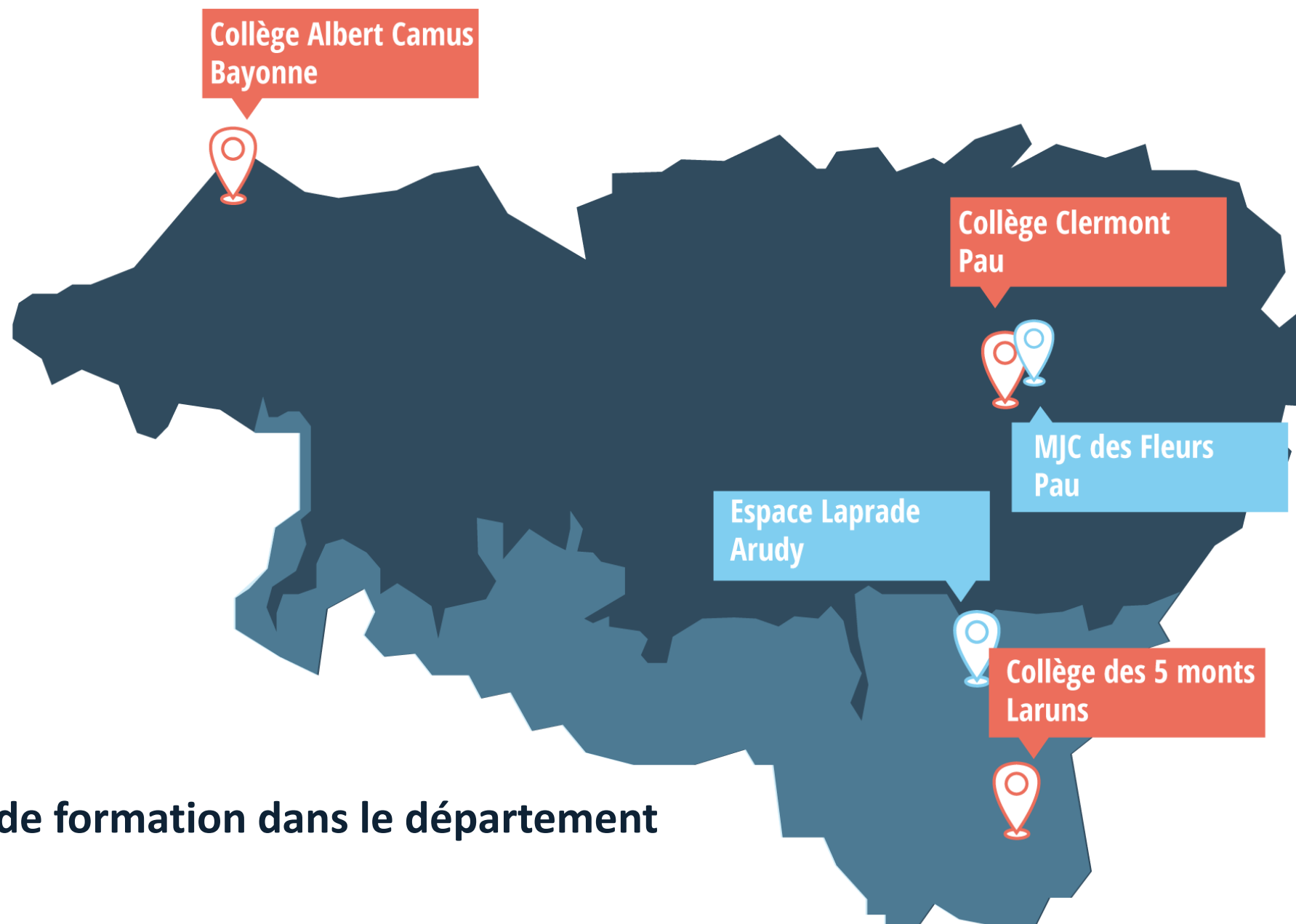
05 59 84 15 07

44ic-2019 | Illustrations : GRETA, Sud-Aquitaine | Réalisation : La Fibre4 | Impression : Impression départementale 64

## CONTENUS DE FORMATION

- **Module 1 : Apprendre à apprendre pour faciliter l'autoformation continue**
- **Module 2 : Se former au numérique pour l'utiliser au quotidien**
  - Module 2-1 Découvrir les outils numériques
  - Module 2-2 Maîtriser Internet sur ordinateur, sur smartphone ou sur tablette ; Démystifier Internet ; Surfer et rechercher sur internet ; Communiquer sur ordinateur ou smartphone ; Télécharger des logiciels ou applications gratuites ; Les réseaux sociaux, les outils pour suivre la scolarité de ses enfants...
- **Module 3 : Mettre en pratique ses connaissances à travers la création d'un projet numérique et collaboratif sur un sujet lié au professionnel**

Action financée par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Etat



Cinq lieux de formation dans le département





31/10/2019

Février 2019

2 structures du département retenues pour la phase de test du dispositif :  
Le CCAS d'Anglet  
Le Fourgon Connecté

Premier temps de découverte/formation à l'outil



## QUI ?

Fabien Devilliers, le nouveau médiateur numérique itinérant de La fibre64

## QUAND ?

A partir du 3 février 2020

## COMMENT ?

En itinérance sur l'ensemble du territoire en cycles d'ateliers

## OÙ ?

Au sein des SDSEI, dans les communes...  
**AU PLUS PROCHE DES HABITANTS**

## QUOI ?

Compétences numériques de base, projets autour du numérique...



- **Seniors Connect | CIAPA à Saint-Jean-Le-Vieux les mercredis 1<sup>er</sup> et 8 avril 2020**  
renseignements et inscriptions au 05 59 80 16 37
- **Des ateliers UDCCAS / Fourgon Connecté à venir : <https://blueconfig.fr/calendrier-ateliers-informatiques/>**
  - Trois Villes en mars**
  - Méharin en juin**

14h30-15h30

**Partie II - Croisons nos pratiques : faire connaissance avec les membres du réseau**

**CCAS Hasparren | Collectif Souletin**

**15h30-16h**

## **Partie III – Questions diverses**



**Quels thématiques / sujets  
souhaiteriez-vous aborder ?**



**Des questions juridiques  
pour enrichir la banque de  
questions du réseau Adour  
BAB ?**



**Intéressés par une  
présentation d'Aidants  
Connect ?**



**Quand et où ?**



- **Qui est responsable des déclarations en cas d'erreur ou une omission ? Ex : déclaration d'impôts**
- **Qui est responsable des données personnelles en cas de piratage (ex : réalisation de la démarche sur l'ordinateur de l'aidant et qu'il n'est pas sécurisé) ?**
- **Qu'est ce qui va rendre l'aidant qualifié pour faire une démarche « à la place de » ? Faut-il une qualification spécifique ?**
- **Si je scanne les données de la personne et que les données sont récupérées par un tiers, quelle est ma responsabilité ?**
- **Conservation des données et des documents officiels : quelle est la réglementation en vigueur ? Et le RGPD ?**
- **Dans quel cadre géographique (lieu, matériel) : quand on va chez des habitants et qu'on fait avec lui, quelle est ma responsabilité ? WIFI public...**
- **Qui relève d'Aidants Connect et qu'en est-il des personnes vulnérables (exemple des personnes sous tutelle/curatelle) qui ne nous donneraient pas toutes les informations pour effectuer correctement la démarche ?**
- **Est-ce que les personnes qui ont déjà été aidées peuvent être aidées par plusieurs aidants (suivi des parcours) ?**
- **Qui est responsable en cas de problème ? La structure ou l'aidant ?**
- **Qu'est-ce qu'on risque en gardant les codes ? En consultant une messagerie à la place de ?**
- **Quelle est la valeur juridique d'une décharge / d'un mandat signé par la personne et autorisant l'aidant à faire la démarche ?**
- **Quelles précautions sont à prendre quand on fait des démarches à la place d'un usager ?**

LA FIBRE DESSINE DE NOUVEAUX



EN PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

[aurelie.salin@lafibre64.fr](mailto:aurelie.salin@lafibre64.fr)

[Fabien.devilliers@lafibre64.fr](mailto:Fabien.devilliers@lafibre64.fr)



POUR UN DÉPARTEMENT  
100% FIBRE

LA FIBRE  
64