

## RESEAU LOCAL D'INCLUSION NUMERIQUE PAYS BASQUE INTERIEUR #6

Synthèse de la sixième réunion de réseau | Cyber-espace | Jeudi 14 mai 2020

---

### PRESENTS

- A. IRIGARAY | Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque
- LASARTE M.A | BlueConfig Le Fourgon Connecté
- LARRICART P. | CAPB
- JUNGAS O. | Collectif Souletin
- DARRIEUMERLOU P. | AIBA
- BOUMERA G. | MSA Sud-Aquitaine
- BOURDE M. | CD64/SDSEI Pays Basque Intérieur
- DEVILLIERS F. | La Fibre64
- SALIN A. | La Fibre64

### EXCUSES

- MAGNAUDET L. | Mon Assistant Numérique
- JUZAN M. | CCAS Hasparren
- FROMENT S. | CPAM Pau Bayonne
- DUBOSC C. | UDCCAS

### ORDRE DU JOUR

1. Echanges et retours sur les actions mises en place pendant le confinement et pour le déconfinement
2. Partage d'informations et questions diverses

---

1. Echanges et retours sur les actions mises en place pendant le confinement et pour le déconfinement

### SDSEI PBI

Pendant le confinement, les accueils physiques ont été remplacés par des liens soutenus par téléphone, notamment auprès des personnes les plus fragiles.

Le confinement a engendré une augmentation de l'utilisation du numérique, autant pour les professionnels médico-sociaux que pour les publics qui ont été accompagnés par téléphone. Les travailleurs médico-sociaux ont pu aussi orienter les usagers vers la plateforme téléphonique Solidarité Numérique.

Le déconfinement est progressif avec une réouverture actuelle de 3 sites sur 4 pour des rendez-vous individuels uniquement pour des situations d'urgence, dans des conditions sanitaires répondant aux normes exigées. Le télétravail est toujours largement pratiqué et les relations à distance (téléphone notamment) privilégiées.

### **Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque**

Pendant le confinement, des liens à distance ont été entretenus, notamment avec le groupe de jeunes ayant intégré le dispositif Garantie Jeunes au début du confinement, grâce, notamment, à différents outils numériques recensés et utilisés par l'Union Nationale des Missions Locales (voir [l'interview d'Olivier Jeunot, directeur de la Mission Locale \(IEBA\) Béarn Adour](#) dans lequel figure le lien vers les outils utilisés).

Le déconfinement sera également progressif avec quelques salariés présents sur sites et des accueils sur rendez-vous uniquement pour les situations les plus urgentes dans un premier temps.

Les Volontaires en Service Civique sont disponibles par téléphone et mail (cf. coordonnées sur [la cartographie de l'inclusion numérique](#)) pour répondre aux éventuels besoins en lien avec l'utilisation du numérique.

### **Collectif Souletin**

Le projet d'ateliers numériques déposés à la Région (AAP Ruralité) n'a pas été retenu et la Région a conseillé au Collectif Souletin de le déposer plutôt sous un angle formation.

Pendant le confinement, le collectif a été amené à prêter des ordinateurs et a constaté de nombreux besoins en matière de matériel peu cher.

Les équipes ont continué à travailler à distance, en utilisant des outils visio.

Le Collectif engage une reprise progressive de ses activités.

### **Communauté d'Agglomération Pays Basque**

Les MSAP ont été fermées durant le confinement, les conseillers étaient joignables par téléphone également. Depuis le 11 mai, elles sont de nouveau ouvertes et privilégient des accueils sur rendez-vous pour gérer le flux d'usagers. Les bureaux sont disponibles pour les partenaires qui n'ont pour le moment, pas repris leurs activités.

### **Association AIBA**

L'association travaille à la mise en place d'un projet global concernant à la fois l'accès à Internet et la médiation numérique, en lien également avec le projet de tiers-lieu à Banca.

### **MSA Sud-Aquitaine**

Pendant le confinement les liens avec les ressortissants MSA ont été entretenus par téléphone (accueil téléphonique, actions d'information/sensibilisation depuis l'espace privé en ligne, démarches pro-actives auprès des publics les plus fragiles, accompagnement à la création de l'espace privé pour les ressortissants disposant d'une adresse électronique...)

Actuellement, les permanences sont toujours téléphoniques, les accueils physiques en agence ne sont pas envisagés avant le 15 juin.

## Le Fourgon Connecté

Durant le confinement, [les activités du Fourgon Connecté ont été suspendues](#). Quelques ateliers en ligne ont été proposés ainsi que de l'assistance individuelle.

L'équipe du Fourgon Connecté note une forte demande pour de l'acquisition de matériel à faible coût (moins de 150-200 €), comme le soulignait le Collectif Souletin

→ cette question du matériel est une question dont il serait intéressant de se saisir au niveau du réseau.

## La Fibre64

Le déploiement des Pass Numériques a été suspendu avec le confinement et dans l'état actuel, les ateliers ne peuvent pas reprendre à ce jour. Idem pour les ateliers de médiation numérique. Un groupe de travail composé de médiateurs numériques du département a été mis en place pour travailler à l'élaboration de parcours d'ateliers numériques à distance.

- ➔ Le Collectif Souletin qui envisage aussi de reprendre des ateliers collectifs en faisant appel aux intervenants à distance pourrait éventuellement constituer un groupe « test » pour ce parcours d'ateliers.

Lors de la dernière réunion de réseau, la volonté de travailler sur un module de formation sur la thématique de « Comment mettre en place mon premier atelier numérique dans ma structure ? » a été établie.

Pour mettre en place un groupe de travail et avancer sur ce projet, à distance pour le moment, un questionnaire est proposé [ici](#).

## 2. Partage d'informations et questions diverses

### Petit rappel sur les Appels à Projets en cours

La fondation AFNIC a lancé deux Appels à Projets en 2020 :

Appel à projets 2 (date limite de réception des candidatures le 21 avril et le 10 juillet 2020) : [accompagner les personnes éloignées du numérique par l'organisation d'ateliers](#).

La Région Nouvelle-Aquitaine relance son AAP Illettrisme et illettronisme

Cet [appel à projets](#) vise à développer des actions permettant de mieux capter les publics, souvent invisibles, en situation d'illettrisme et d'illectronisme, afin de les amener vers une formation aux savoirs de base, et ainsi vers une plus grande autonomie dans leur accès aux droits, à la formation et à l'emploi (date limite de réception des candidatures le 28 mai 2020).

### De futurs responsables d'Espace de Médiation Numérique en recherche de stages !

Les stagiaires de la formation de responsable d'espaces de médiation numérique assurée par le Collectif Social Web et l'AFPA bayonne sont en recherche de stage, en présentiel ou à distance du 25 mai au 12 juin 2020. Pour plus d'informations, voir [l'interview de Virginie Sabourin sur l'espace-ressources de l'inclusion numérique](#).