RÉUNION DU RÉSEAU LOCAL D'INCLUSION NUMÉRIQUE PAYS BASQUE INTERIEUR

Cyber-espace (toujours…)| 2 avril 2021

AU PROGRAMME DE CETTE 8E RÉUNION DU RÉSEAU…

14h-14h15	**Partie I – Les actus de l'inclusion numérique**
14h15-15h	**Partie II – Mise en place d'un parcours d'ateliers Pass Numériques sur le réseau Pays Basque Intérieur : la suite**
15h-15h30	**Partie III – Les thématiques de travail du réseau PBI pour 2021**

1 | Quelques actus…

Le dispositif Conseiller Numérique de l'Etat

- **Signature d'un accord préalable avec l'Etat fléchant 40 postes de Conseillers Numériques dans le département**
- **Les candidatures des collectivités des Pyrénées-Atlantiques validées (22 postes)**
- **Les offres pour deux postes à La Fibre64 publiées**

  https://www.emploi-territorial.fr/details_offre/o064210300245625-conseiller-ere-mediateur-trice-numerique

- **Les offres pour les postes du Département publiées**

  https://le64.fr/offres-demploi/conseillerere-mediateurtrice-numerique-en-sdsei

- **L'AMI à destination des structures privées publié :**

  https://cdn.conseiller-numerique.gouv.fr/AMI_Prive.pdf

Les annonces de Cédric O sur la formation des aidants

- **Déploiement d'Aidants Connect :**

https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation

Le déploiement d'Aidants Connect s'effectuera en suivant les étapes suivantes :

Demande d'habilitation par les structures qui le souhaitent via un guichet en ligne

Formation obligatoire d'une journée et demie pour tous les aidants qui souhaitent être habilités. Cette formation est prise en charge par l'État. Elle se clôturera par un test spécifique d'évaluation des compétences acquises (Pix Aidants)

Création des comptes pour les aidants habilités et formés

- **Généralisation de Pix :** Un outillage Pix mis à la disposition de tous les médiateurs : ABC Pix et ABC Diag

Chaque structure volontaire devra procéder à une demande via un formulaire en ligne, accessible depuis la page : pix.fr/abc-pix. Les demandes seront étudiées au fil de l'eau.

Pour plus de précision sur les structures éligibles consultez la FAQ Pix [https://support.pix.fr/fr/support/home]

Les annonces de Cédric O sur la formation des aidants

- **Partenariat Uniformation / Etat**

Uniformation et l'ANCT actent par ce partenariat la mise en place de mesures financières incitatives à l'achat de formations pour les médiateurs et aidants numériques (cadres et directeurs également).

- **Partenariat UNCCAS / Etat**

Le partenariat UNCCAS-ANCT

L'ANCT soutient la formation des agents territoriaux des CCAS/CIAS aux enjeux et pratiques d'inclusion numérique, la connaissance de l'évolution des besoins sur les territoires et le partage de bonnes pratiques. 3 axes structurent le partenariat sur 2021-2022 :

Axe 1 | Former et outiller les agents territoriaux, travailleurs sociaux, encadrants des CCAS/CIAS via :

- le déploiement de formations décentralisées, sur mesure, auprès des Unions départementales de CCAS, en métropole et outre-mer ;
- des formations-action, notamment à l'utilisation d'Aidants Connect, afin de sécuriser les pratiques d'accompagnement aux démarches administratives menées par les CCAS, dans une logique d'accès aux droits, d'accompagnement social et de lutte contre l'isolement.

Axe 2 | Contribuer à mieux connaître l'évolution des besoins sociaux et des fragilités numériques observées sur le terrain, notamment via la prise en compte de l'inclusion numérique dans les démarches d'analyse des besoins sociaux menées par les CCAS la première année du mandat municipal.

Axe 3 | Promouvoir le partage de bonnes pratiques des CCAS/CIAS engagés dans des stratégies locales d'inclusion numérique, en lien avec leurs partenaires, et alimenter les travaux nationaux pour contribuer à l'inclusion numérique sur l'ensemble des territoires.

unccas

Les Appels à Projet en cours

- **A retrouver dans la boîte à outils des aidants :**

https://inclusion-numerique.lafibre64.fr/boite-a-outils-des-aidants/

Les ateliers de Capitaine Fibre à venir…

- **Urcuit**
- **Banca**
- **Urt**
- **Sare**
- https://inclusion-numerique.lafibre64.fr/ressources/calendrier/action~agenda/request_format~json/cat_ids~56/

LA FIBRE 64

POUR UN DÉPARTEMENT 100 % FIBRE

2 | [SMART]Pass Numériques

LES CONTENUS PROPOSÉS

- **[FAIRE AVEC] Une intervention visant à accompagner les publics très concrètement sur des démarches en ligne qu'ils font de façon récurrente (ex : déclaration trimestrielle CAF)**

Objectifs :

- Créer un premier lien entre les publics et le/la médiateur.rice numérique (rassurer/donner confiance)
- Montrer par la pratique, l'intérêt de mieux maitriser les outils pour pouvoir faire ces démarches en plus grande autonomie

- **[APPRENDRE A FAIRE] Deux ou trois interventions sur les compétences numériques de base** dont le contenu socle serait :

- Optimiser l'utilisation de son smartphone (scanner/enregistrer des documents, installer une application en toute sécurité…)
- La navigation sur smartphone et l'utilisation d'applis essentielles
- Paramétrer son smartphone pour recevoir ses mails, envoyer et recevoir des mails…
- Une partie transversale sur les bonnes pratiques en matière de sécurité : choisir un mot de passe sécurisé, comprendre les données personnelles et l'importance de l'identité numérique, acquérir quelques réflexes de base pour éviter le phishing (comprendre une URL, identifier les différentes parties d'une adresse électronique, la question des liens hypertextes et des pièces jointes…)

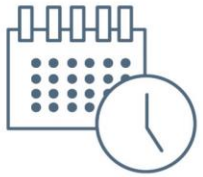
ALLÖNUM

[Développer ses compétences numériques grâce à son smartphone]

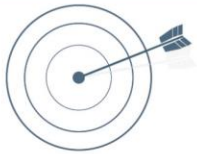
X 6

A DEFINIR : PUBLIC MIXTE

1 CHÉQUIER / PERS.
= 10 PASS NUMÉRIQUES



3 X 2 HEURES



MIEUX UTILISER SON SMARTPHONE POUR GAGNER EN AUTONOMIE NUMÉRIQUE ET DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

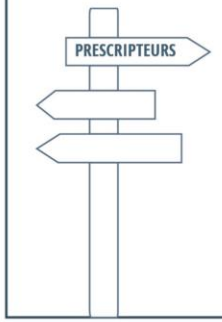
DEUX TEMPS DE FORMATION/SENSIBILISATION SUR LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE :

[FAIRE AVEC] Une intervention visant à accompagner les publics très concrètement sur des démarches en ligne qu'ils font de façon récurrente (ex : déclaration trimestrielle CAF)

- Créer un premier lien entre les publics et le/la médiateur.rice numérique (rassurer/donner confiance)
- Montrer par la pratique, l'intérêt de mieux maitriser les outils pour pouvoir faire ces démarches en plus grande autonomie

[APPRENDRE A FAIRE] Deux ou trois interventions sur les compétences numériques de base dont le contenu socle serait

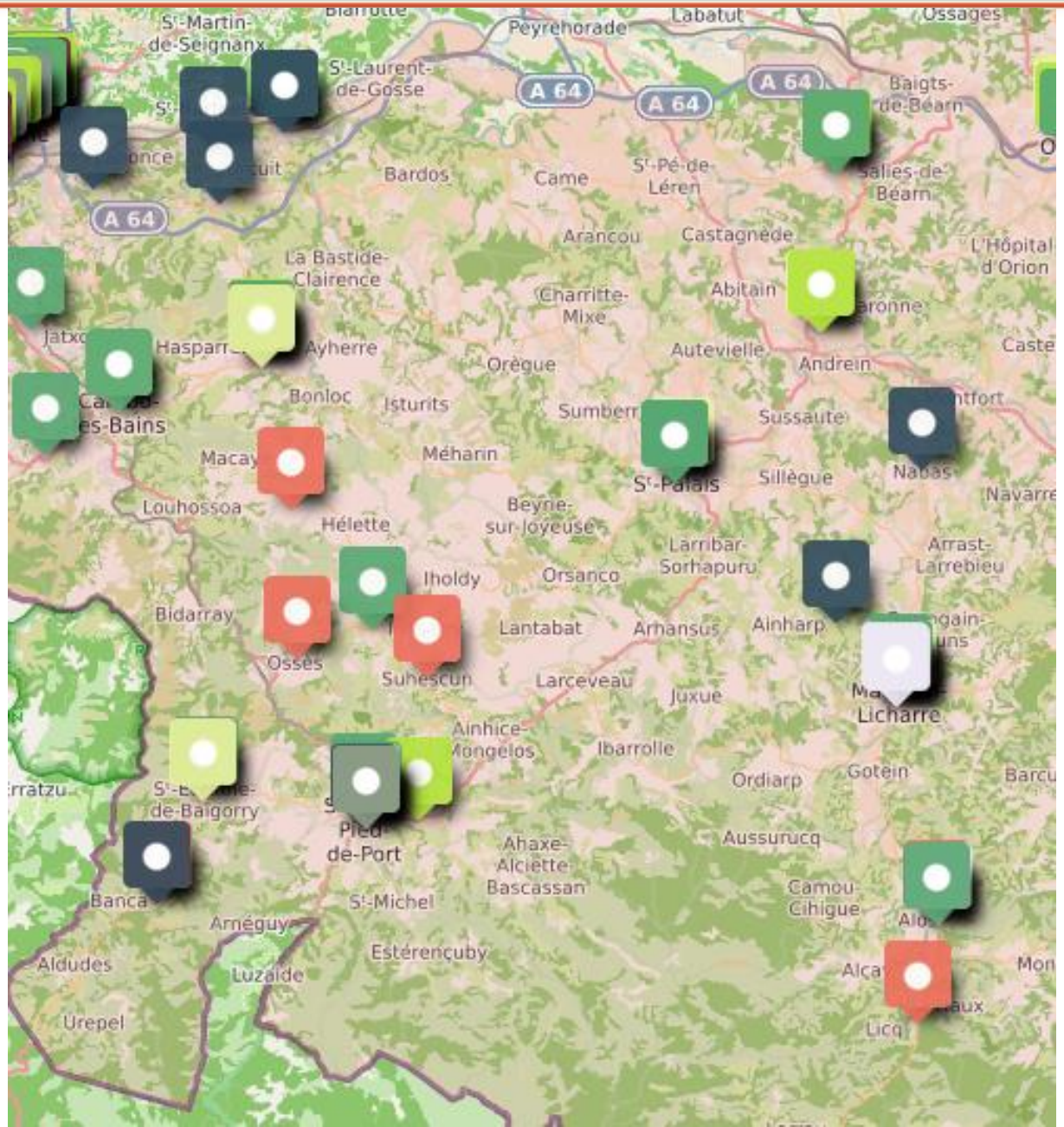
- Optimiser l'utilisation de son smartphone (scanner/enregistrer des documents, installer une application en toute sécurité...)
- La navigation sur smartphone et l'utilisation d'applis essentielles
- Paramétrer son smartphone pour recevoir ses mails, envoyer et recevoir des mails...
- Une partie transversale sur les bonnes pratiques en matière de sécurité : choisir un mot de passe sécurisé, comprendre les données personnelles et l'importance de l'identité numérique, acquérir quelques réflexes de base pour éviter le phishing (comprendre une URL, identifier les différentes parties d'une adresse électronique, la question des liens hypertextes et des pièces jointes...)



MULTIPLES

A DÉFINIR...

QUEL(S) LiEU(X) ?



LAFIBRE 64

POUR UN DÉPARTEMENT 100 % FIBRE

COMMENT MOBILISER LES PUBLICS SUR CETTE ACTION ?

PROPOSITION :

- (Pré) Repérage des publics
- Questionnaire et activation des leviers de motivation (voir boîte à outils des aidants)
- Prescription croisée pour monter un groupe de 6 et tester l'atelier

A CONSTRUIRE ENSEMBLE :

- Le questionnaire
- Qui pourrait être prescripteur ?

3 | Pour 2021…

Pour 2021…

Sur quoi souhaitons-nous avancer collectivement ?

Temps d’échanges sur les (nouveaux ?) besoins du réseau

http://scrumblr.ca/RLIN-PBI-pour2021

Avant de partir…
La prochaine réunion ?